

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей договір, адресований споживачам і є офіційною і публічною пропозицією продавця укласти договір купівлі-продажу товару, предмет і умови якого вказані у відповідному розділі сайту kids-market.com.ua споживач, діючи з метою придбання товару, приймає умови цього Договору (далі – договір) про нижченаведене:

Основні поняття

Продавець – компанія, що реалізує товари, представлені на інтернет-сайті (ФОП Турська Олена Юрїївна)

Товар – опублікований на сайті інтернет-магазину перелік товарів народного споживання, за якими вказується ціна, назва та опис товару. Також товар може супроводжуватися його зображенням.

Покупець – дієздатна фізична особа, яка досягла вісімнадцятирічного віку, отримує інформацію від Продавця, що розміщує замовлення на покупку товарів, які представлені на сайті інтернет-магазину, для цілей не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа/фізична особа-підприємець.

Замовлення – оформлена і розміщена заявка Покупця на покупку Товарів, адресована Продавцю.

Сайт інтернет-магазину – сукупність сторінок, доступ до яких здійснюється за допомогою веб-браузера, і програмних модулів, об'єднаних єдиною системою управління, розташованих в мережі Інтернет за адресою kids-market.com.ua.

Особистий кабінет – персональний розділ Покупця на сайті Продавця, доступ до якого має покупець, в якому відображається його персональна інформація та історія розміщених ним Замовлень.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є договором публічної оферти (відповідно до ст.ст. 633, 641 та гл. 54 Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа – підприємець).

1.2. У разі прийняття умов цього договору, тобто публічної оферти продавця, споживач стає покупцем.

1.3. Укладаючи договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згоден з його умовами, а також, у разі, якщо Покупець є фізичною особою, дає дозвіл на обробку Продавцем своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням цього Договору, Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що продавець має право надавати доступ і передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень замовника, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України» Про захист персональних даних ” йому відомий і зрозумілий.

2. Предмет договору

- 2.1. Продавець зобов'язується на умовах і в порядку, визначених цим договором продавати Товар на підставі Замовлення, оформленого Покупцем на сайті інтернет-магазину, а покупець зобов'язується на умовах і в порядку, визначених цим договором, купувати Товар і оплачувати його вартість.
- 2.2. Продавець гарантує, що Товар не переданий в заставу, не знаходиться в суперечці, під арештом і на нього не поширюються права третіх осіб.
- 2.3. Продавець і покупець підтверджують, що цей договір не є фіктивним, уявною угодою, угодою, що здійснюється під впливом насильства або обману.
- 2.4. Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на провадження господарської діяльності, що регулює сферу правовідносин, що виникають та діють у процесі виконання цього договору, а також гарантує, що має право на виробництво та/або реалізацію товару без будь-яких обмежень, відповідно до вимог чинного законодавства України та зобов'язується нести відповідальність у разі порушення прав покупця в процесі виконання цього Договору та реалізації товару.
- 2.5. Покупець приймає умови цього договору в момент оформлення замовлення шляхом натискання на кнопку "Оформити замовлення", що означає підтвердження Покупця про прочитання тексту цього договору і згоду з його Умовами. Надалі заперечення від покупця щодо надання таким чином своєї згоди позбавляє продавця від будь-якого роду відповідальності за невиконання умов цього договору і залишає право продавця скасувати замовлення в односторонньому порядку.

3. Правила роботи з сайтом інтернет-магазину

- 3.1. Покупець може переглядати зміст сайту інтернет-магазину, оформляти замовлення, а також користуватися іншими його сервісами.
- 3.2. Реєстрація потрібна для доступу Покупця до персоналізованої інформації та надання додаткових можливостей роботи з сайтом інтернет-магазину.
- 3.3. При реєстрації покупець вводить наступні дані:
 - ПІБ
 - Номер телефону
 - Адреса електронної пошти
 - Адреса доставки
- 3.4. Покупець зобов'язується надати відповідну дійсності, точну і повну інформацію про себе. Продавець не несе відповідальності за точність і правильність інформації, що залишається Покупцем при реєстрації та здійсненні Замовлення.
- 3.5. Покупець зобов'язується не повідомляти третім особам параметри доступу, зазначені при реєстрації. У разі виникнення у покупця підозр щодо несанкціонованого використання третіми особами таких параметрів, покупець зобов'язується негайно повідомити про це продавцю.
- 3.6. Покупець несе відповідальність за будь-які дії, здійснені на сайті інтернет-магазину під його обліковим записом і від його імені.
- 3.7. Продавець має право відмовити Покупцеві в оформленні замовлення, якщо у нього будуть підстави вважати, що покупець вказав недостовірні дані, а так само за умови недобросовісної поведінки (наприклад, порушення умов цього Договору, або ін.).
- 3.8. Заборонено використовувати сайт інтернет-магазину в протизаконній і забороненій діяльності. Покупці погоджуються дотримуватися законів України і норм поведінки, прийняті в мережі Інтернет, а саме, але не обмежуючись: розміщенням на сайті інтернет-магазину матеріалів екстремістського, порнографічного чи іншого характеру, що зачіпає і/або ущемляє честь, гідність і/ або ділову репутацію третіх осіб і порушують

загальноприйняті норми моралі, а також розміщувати рекламну інформацію без дозволу продавця.

4. Порядок оформлення замовлення

4.1. Покупець оформлює замовлення на сайті інтернет-магазину самостійно, шляхом додавання обраних товарів у віртуальний кошик і натискаючи кнопку “Купити”.

4.2. Оформити замовлення на товари можуть як зареєстровані покупці, так і ті, що не пройшли реєстрацію, в тому числі за номером телефону, який вказаний на сайті інтернет-магазину.

5. Ціна і порядок оплати

5.1. Ціна кожного окремого товару визначається продавцем і вказується на сайті інтернет-магазину. Ціна Замовлення визначається шляхом складання ціни всіх включених в замовлення товарів, яка дорівнює сумі, що підлягає до сплати, що вказується на сайті інтернет-магазину при оформленні замовлення в момент його розміщення.

5.2. Ціна договору дорівнює ціні замовлення. Сума замовлення може змінюватися в залежності від ціни, кількості або номенклатури товару.

5.3. Покупець здійснює оплату товару згідно замовлення. Покупець самостійно вибирає один з таких способів оплати: готівковий розрахунок; безготівковий розрахунок; за допомогою електронних платіжних систем;

5.4. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України.

5.5. Замовлення вважається оплаченим з моменту надходження оплати на розрахунковий рахунок продавця або його представника. Факт оплати замовлення свідчить про згоду покупця з умовами цього Договору.

5.6. Доставка замовлення продавцем виконується після оплати товару.

5.7. Ціна товару, що вказана на сайті інтернет-магазину, може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку. При цьому ціна на замовлений Покупцем Товар зміні не підлягає.

5.8. До моменту зарахування коштів покупця на розрахунковий рахунок продавця товар не резервується. Продавець не може гарантувати доступність товару продавця в кількості, зазначеній в момент оформлення замовлення, в результаті чого, можуть збільшитися терміни обробки замовлення. У разі необхідності здійснення повернення грошових коштів продавцем покупцеві для здійснення повернення грошових коштів покупець зобов'язаний повідомити продавцю реквізити банківського рахунку, на який продавець зобов'язаний перерахувати кошти.

6. Повернення товару та грошові засоби, гарантійне обслуговування

6.1. Повернення Товару здійснюється відповідно до умов розділу «Повернення товару та грошові засоби, гарантійне обслуговування».

6.1.1. Покупець має право відмовитися від отриманого Товару та розірвати Договір купівлі-продажу протягом 14 календарних днів з дня отримання Товару, не рахуючи дня покупки, за винятком товарів, що не підлягають обміну та поверненню.

6.1.2. Товар, може бути повернений тільки в ідеальному стані. Всі умови можливо оговорити з менеджером, за телефоном вказаним на сайті.

6.2. Повернення Товару належної якості.

6.2.1. Повернення Товару належної якості можливий у випадку, якщо товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, упаковка, а також збережений розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом з проданим товаром.

6.2.2. При відмові Покупця від Товару відповідно до п.6.2.1. Продавець Повертає йому ВАРТІСТЬ повернутого Товару, протягом 30 днів з дати Надходження повернутого

Товару на склад Продавця разом з заповненою Покупцем заявою на повернення. Повернення коштів вартості Товару здійснюється виключно особі, зазначеній у замовленні на Товар, за умови Надання такою особою копії його (її) національного паспорта, ідентифікаційного коду та квитанції про оплату Товару, за який повертаються кошти. У випадку, якщо Покупець у Замовленні вказав невірні дані, або не надав для повернення коштів всі документи, перераховані вище, Продавець залишає за собою право відмовити такому Покупцю в поверненні коштів.

6.2.3. Якщо на момент звернення Покупця аналогічний товар відсутній у продажу у Продавця, Покупець має право відмовитися від виконання цієї Угоди і зажадати повернення сплаченої за вказаний Товар грошової суми. Продавець зобов'язаний повернути сплачену за повернений товар грошову суму протягом 30 днів з дня повернення Товару.

6.3. Повернення Товару неналежної якості:

6.3.1. Під товаром неналежної якості мається на увазі товар, який несправний і не може забезпечити виконання своїх функціональних якостей. Отриманий Товар повинен відповідати опису на Сайті. Відмінність елементів дизайну, або оформлення від заявлених в описі на Сайті не є ознакою неякісності або дисфункції Товару.

6.3.2. Зовнішній вигляд і комплектність Товару, а також комплектність всього Замовлення повинні бути перевірені Одержувачем в момент доставки Товару.

6.3.3. Після отримання Замовлення претензії до зовнішніх дефектів товару, його кількості, комплектності та товарному виду не приймаються.

6.3.4. Якщо Покупцеві був переданий Товар неналежної якості та інше не було заздалегідь обумовлено Продавцем, Покупець має право скористатися положеннями ст. 8 «Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості» Закону України «Про захист прав споживачів».

6.3.5. Вимоги про повернення сплаченої за товар грошової суми підлягають задоволенню протягом 30 днів з дня пред'явлення відповідної вимоги (п. 4 ст. 12 Закону України «Про захист прав споживачів»).

6.4. Повернення грошових коштів здійснюється за допомогою повернення вартості оплаченого Товару поштовим або банківським переказом (через ПриватБанк). Спосіб має бути обговорений з менеджером з продажів, за телефоном вказаним на сайті.

6.5. Продавець не відповідає за недоліки Товару, якщо вони виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування чи зберігання товару, дій третіх осіб, випадку або непереборної сили.

6.6. Гарантійний термін експлуатації Товару становить 14 календарних днів, починаючи з наступного дня після отримання Товару засобами поштового зв'язку і поширюється на дефекти заводу-виробника. Гарантія не поширюється на комплектність товару і природний знос деталей в процесі експлуатації. Комплектність перевіряється в момент отримання замовлення.

6.7. Гарантійні зобов'язання поширюються на товар, який несправний або має видимий дефект з вини виробника на момент покупки.

6.8. Гарантійне обслуговування не поширюється в таких випадках:

6.8.1. Неправильне складання, встановлення, введення в експлуатацію та зберігання.

6.8.2. Пошкодження, спричинені використанням товару не за призначенням, в екстремальних умовах (стрибки, падіння тощо), для здачі в прокат із порушенням правил експлуатації.

6.8.3. Встановлення компонентів і додаткового обладнання, не схваленого виробником, а також неоригінальних запасних частин, які могли призвести до несправностей.

6.8.4. Знос товару або вичерпання ресурсу служби.

6.8.5. Знебарвлення тканин через вплив сонячних променів, мийних засобів, прання під час експлуатації, утворення кошлатання, розрив швів, поява плісняви та іржі, зношення (проколювання) гуми на колесах, погіршення зовнішнього вигляду, зниження якості

компонентів у зв'язку з природним зношенням і атмосферним впливом. У разі зносу окремих елементів (коліс, пластикових або матерчатих деталей, лакофарбового покриття виробу) в процесі експлуатації.

6.8.6. Випадкові пошкодження, заподіяні користувачем або пошкодження, що виникли внаслідок недбалого поводження (вплив рідини, запиленості, потрапляння всередину корпусу сторонніх предметів тощо).

6.8.7. Недостатнє обслуговування, недбале зберігання та/або недбале транспортування товару.

6.8.8. Втрата елементів комплектації.

6.8.9. Ремонт товару, виконаний неуповноваженими на це особами.

6.8.10. Пошкодження внаслідок стихійних лих (природних явищ).

6.8.11. Гарантія не поширюється на колеса і на поломки, пов'язані з неправильною установкою коліс (наприклад, переплутані місцями R і L колеса, не до кінця зафіксували колеса тощо).

7. Відповідальність сторін

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок неналежного використання товарів, замовлених на сайті інтернет-магазину.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання замовлень і своїх зобов'язань за цим Договором у разі надання Покупцем недостовірної або неправдивої інформації.

7.3. Продавець і покупець несуть відповідальність за виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України.

7.4. Продавець та/або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком таких непереборних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зміна митних правил, обмеження імпорту і експорту, що виникли незалежно від волі Продавця і/або Покупця після укладення цього договору.

Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими на те органами.

8. Конфіденційність і захист персональних даних

8.1. При реєстрації на сайті інтернет-магазину Покупець залишає персональні та контактні дані, зазначені в п.3.3. договору, але не обмежуються ними.

8.2. Надаючи свої персональні дані на сайті інтернет-магазину при реєстрації або оформленні замовлення, Покупець дає свою добровільну згоду на обробку і використання (в тому числі і передачу) своїх персональних даних без обмеження терміну дії такої згоди.

8.3. Продавець використовує отримані персональні дані для надання послуг, визначених цим договором, для просування послуг, що надаються Продавцем, в тому числі і за допомогою автоматизованої обробки персональних даних.

8.4. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від покупця інформацію. Не вважається порушенням надання продавцем інформації агентам і третім особам, чинним на підставі договору з продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами законодавства.

8.5. Покупець несе відповідальність за підтримку своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Цей договір укладено на території України і діє в рамках законодавства України.

9.2. Недійсність будь-якого пункту або частини цього Договору не веде до недійсності договору в цілому.

9.3. Всі суперечки, що виникають між Покупцем і продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У разі не досягнення врегулювання спірного питання, покупець або продавець можуть звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства.

9.4. Продавець має право вносити зміни в текст цього Договору на власний розсуд в будь-який момент і без попереднього повідомлення покупців. Актуальна (діюча) редакція договору завжди доступна на сайті інтернет-магазину.

9.5. Відсутність підписаного між продавцем і покупцем примірника цього Договору на паперовому носії, з проставленням підписів сторін, у разі проведення по ньому фактичної оплати Покупцем, не є підставою визнання цього Договору не укладеним. Проведення оплати відповідно до зробленого замовлення на сайті інтернет-магазину вважається акцептом покупця (відповідно до ст.642 і гл. 54 Цивільного кодексу України) і є моментом вступу договору в силу.